

ADIYAMAN 112 ACİL ÇAĞRI MERKEZİ MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Kamu Düzeni ve Güvenliği, Kişi Sağlığı ve Güvenliği, Toplum Sağlığı, Su Kaynakları ve Sulak Alanlar ile Doğaya Yönelik Ani Tehditler ve Mala Yönelik Zararları İçeren Durumlara İlişkin Her Türlü Çağrıyı Karşılıyarak Çağrı Yönlendiriciye Aktarmak;	Vaka Bilgisi; Olay Türü; Olay yeri ve Bilgileri, İletişim Bilgileri, Kimlik Bilgileri	28 Sn
2	Çağrı Alıcıların Sistem Üzerinden Göndermiş Olduğu Acil Yardım Taleplerini Diğer Birimlerle Koordinasyon İçerisinde Kendi Kurumunun İmkânlarını Kullanarak Sevk ve Koordine Eden ve Çağrı Merkezinde Kurumunu Temsil İçin Görevlendirilen Uzman Personele Aktarmak.	Vaka Bilgisi; Olay Türü; Olay yeri ve Bilgileri, İletişim Bilgileri, Kimlik Bilgileri	60 Sn
3	3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun Kapsamındaki Muhtelif Konular	Başvuru Dilekçesi	15-30 Gün
4	Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER) Başvuru Sorgulama	CİMER Başvuru Dilekçesi	15-30 Gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri :

İsim : Seydi KÖREDE

Unvan : 112 AÇM Müdürü

Adres : Altınşehir Mah. Konukoğlu Cad. No:33/1 112 Acil

Çağrı Merkezi Müdürlüğü /ADIYAMAN

Tel: 0 (416) 216 01 12

Faks :0 (416) 214 01 12

e-Posta: seydi.korede@icisleri.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri:

İsim: İhsan MASKAR

Unvan: Vali Yardımcısı

Adres: Adıyaman Valiliği

Alitaşı Mahallesi Atatürk Bulvarı No.144 Merkez/ ADIYAMAN

Tel: (0416) 219 21 11

Faks: (416) 213 74 37

e-Posta: ihsan.maskar@icisleri.gov.tr